

4

АЛГОРИТМ ДЕЙСТВИЙ СПЕЦИАЛИСТА, КОГДА РЕБЕНОК
ЯВЛЯЕТСЯ СВИДЕТЕЛЕМ СИТУАЦИИ НАСИЛИЯ
ИЛИ ЖЕСТОКОГО ОБРАЩЕНИЯ

Алгоритм действий специалистов включает 2 вида реагирования:



1 Экстренное (оперативное) реагирование – это осуществление взаимосвязанных действий специалистов по незамедлительному получению информации о факте насилия или жестокого обращения, принятию решений и организации экстренной (оперативной) помощи ребенку или подростку, а также родителям или законным представителям (если это не противоречит интересам ребенка, родитель или законный представитель не применял физическое насилие или пренебрежение по отношению к ребенку, адекватно реагирует на ситуацию и способен участвовать в оказании помощи и защите ребенка).



2 Кризисное реагирование/управление включает в себя меры, направленные на минимизацию потенциального ущерба в ситуации риска возможного жестокого обращения с ребенком.

Шаг 1. Если ребенок обратился за помощью в связи с тем, что стал свидетелем жестокого обращения или насилия, необходимо



- оценить его психоэмоциональное состояние и угрозу его безопасности,
- провести первичное интервью ребенка, уточнить, при условии, что он готов и хочет говорить, что он видел, когда, при каких обстоятельствах, насколько ситуация, которую наблюдал ребенок, является опасной для жизни и здоровья других детей или взрослых,
- оказать психологическую поддержку ребенку,
- в зависимости от актуальности, серьезности обсуждаемой ситуации, необходимости экстренного реагирования важно прояснить ребенку пределы конфиденциальности, и почему, если угроза другим детям/взрослым существует, важно раскрыть информацию. Но также важно поддерживать доверительный контакт с ребенком.



Шаг 2. Реагирование



2.1. Кризисное реагирование, если ребенок стал свидетелем насилия вне семьи	2.2. Экстренное реагирование, если ребенок стал свидетелем насилия в семье
<ul style="list-style-type: none">• Взаимодействие с родителями/законными представителями несовершеннолетнего: рекомендации по поддержке ребенка, получение согласия на проведение диагностического этапа, согласование предварительных действий в рамках оказания помощи, при необходимости – привлечение дополнительных ресурсов центра психолого-педагогической и медико-социальной помощи.• Мотивирование родителей:• Сообщить об увиденном ребенком в правоохранительные органы.• В необходимости оказания ребенку социально-психологической и психолого-педагогической помощи.• При необходимости информирование правоохранительных органов, ПДН, КДНиЗП о противоправных действиях третьих лиц со слов ребенка.	<ul style="list-style-type: none">• Информирование руководителя организации.• Обращение в органы опеки и попечительства и при необходимости постановка и экстренное решение вопроса о предоставлении убежища ребенку и родителю, обратившемуся за помощью.• Если орган опеки и попечительства принимает решение об отобрании ребенка из семьи в целях обеспечения его безопасности (ст. 77 СК РФ), то необходима организация межведомственного взаимодействия с учреждением, в которое помещается несовершеннолетний для планирования последующей помощи.• Если орган опеки и попечительства принимает решение об оставлении ребенка в семье, то переходите к шагу 3.• Обращение в правоохранительные органы (ПДН).• В случае необходимости – организация оказания первой медицинской помощи ребенку и/или родителю.

4

АЛГОРИТМ ДЕЙСТВИЙ СПЕЦИАЛИСТА, КОГДА РЕБЕНОК ЯВЛЯЕТСЯ СВИДЕТЕЛЕМ СИТУАЦИИ НАСИЛИЯ ИЛИ ЖЕСТОКОГО ОБРАЩЕНИЯ

Шаг 3. Проведение с согласия родителей / законных представителей углубленной диагностики актуального психоэмоционального состояния ребенка, индивидуально-психологических особенностей, оценки риска безопасности и жестокого обращения



Шаг 4. Проведение с разрешения родителей или законных представителей (если это не противоречит интересам ребенка) и с согласия самого несовершеннолетнего углубленной диагностики индивидуально-психологических особенностей ребенка, оценки безопасности, риска жестокого обращения ребенка, сети социальных контактов, ресурсов, подготовка предварительных рекомендаций в план и программу помощи



- Если случай сложный, то организация и проведение психолого-педагогического междисциплинарного и/или межведомственного консилиума, разработка совместно с другими специалистами при участии родителей или законных представителей (если это не противоречит интересам ребенка) плана помощи и на основе его комплексной индивидуальной программы профилактики или реабилитации.
 - **Важно:** план помощи должен включать в себя все необходимые в конкретном случае виды помощи – медицинскую, юридическую, социальную, психологическую, педагогическую.
 - **Важно:** на этом этапе может использоваться технология управления случаем (кейс-менеджмент) и целевого планирования.
 - **Важно:** план помощи должен включать в себя сроки реализации целей, а также рекомендации о необходимости проведения повторного (динамического или итогового) консилиума.
 - **Важно:** в работе с семьей может быть использована технология интенсивной семейной терапии.

- Если случай не требует организации консилиума, то планирование специалистом (педагогом-психологом) индивидуальной психологической помощи ребенку

Шаг 5. Реализация плана помощи и на основе его комплексной или индивидуальной программы помощи



Шаг 6. Оценка динамики состояния ребенка, ситуации, реализации плана помощи комплексной индивидуальной программы профилактики или реабилитации. Принятие решения о повторении цикла деятельности, начиная с шага 3



КУДА МОЖНО
ОБРАТИТЬСЯ
ЗА ПОМОЩЬЮ

Горячая линия кризисной психологической помощи
Министерства просвещения Российской Федерации (бесплатно, круглосуточно)

8-800-600-31-14

На линии ежедневно и круглосуточно оказывается психологическая помощь и поддержка всем позвонившим, находящимся в кризисном состоянии или в кризисной ситуации.

Всероссийский Детский телефон доверия (бесплатно, круглосуточно)

8-800-2000-122

Психологическое консультирование, экстренная и кризисная психологическая помощь для детей в трудной жизненной ситуации, подростков и их родителей, педагогов и специалистов в организациях Вашего муниципального образования/субъекта Российской Федерации

Горячая линия «Ребёнок в опасности»

Следственного комитета Российской Федерации.
Бесплатный, круглосуточный номер телефона

8-800-100-12-60#1